

รายละเอียดของรายวิชา (มคอ. ๓)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หมวดที่ ๑ ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	SCT0529 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กร (Information Strategic Management for Organization)
2. จำนวนหน่วยกิต	๓ หน่วยกิต (๒-๒-๕)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์จันทรา บุญวิชัย อาจารย์ผู้สอน
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน	ภาคการศึกษาที่ ๒ /๒๕๕๘ ชั้นปีที่ ๓
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	ไม่มี
8. สถานที่เรียน	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	๑๓ มกราคม ๒๕๕๘

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

ศึกษาวิธีการวางกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก การกำหนดกลยุทธ์และ แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับต่างๆ ขององค์กร การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดย ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การจัดองค์กรเพื่อการบริหารโครงการ การบริหารโครงการให้เหมาะสมกับระยะเวลา การบริหารทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด การประมาณการปัญหาและวิธีการในการหลีกเลี่ยงปัญหาหรือลดความเสี่ยงของปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้น

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษาศึกษากระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กร
2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถบริหารการวางแผนกลยุทธ์สำหรับองค์กรได้
3. เพื่อให้ นักศึกษาประยุกต์การนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กรได้อย่างเหมาะสม

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

<p>1. คำอธิบายรายวิชา</p> <p>ศึกษาวิธีการวางกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก การกำหนดกลยุทธ์และแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับต่างๆ ขององค์กร การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การจัดองค์กรเพื่อการบริหารโครงการ การบริหารโครงการให้เหมาะสมกับระยะเวลา การบริหารทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด การประมาณการปัญหาและวิธีการในการหลีกเลี่ยงปัญหาหรือลดความเสี่ยงของปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้น</p>			
<p>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</p>			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย ๓๒ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	ปฏิบัติ ๓๒ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง ๕ ชั่วโมงต่อสัปดาห์
<p>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ ๑ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ) 			

หมวดที่ ๔ การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม
๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา <p>พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล การไม่เปิดเผยข้อมูล การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางซอฟต์แวร์ และไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา มีความซื่อสัตย์ในการเขียนโปรแกรมอย่างมีคุณภาพ โดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต- มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์- เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม- สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลองค์กรและสังคม- มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
๑.๒ วิธีการสอน <ul style="list-style-type: none">- บรรยายเกี่ยวกับศึกษาวิธีการวางกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก การกำหนดกลยุทธ์และแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับต่างๆ ขององค์กร การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การจัดองค์กรเพื่อการบริหารโครงการ การบริหารโครงการให้เหมาะสมกับระยะเวลา การบริหารทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด การประมาณการปัญหาและวิธีการในการหลีกเลี่ยงปัญหาหรือลดความเสี่ยงของปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้น และได้ให้นักศึกษาตระหนักถึงกระบวนการทำงานที่สุจริต และยกตัวอย่างการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณ ซึ่งส่งผลกระทบต่อบุคคลอื่น- สอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมต่าง ๆ ไปในตัวอย่างที่สอนทุก ๆ คาบ
๑.๓ วิธีการประเมินผล <ul style="list-style-type: none">- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย
2. ความรู้
๒.๑ ความรู้ที่ต้องได้รับ <ol style="list-style-type: none">1. ผู้เรียนเข้าใจสามารถนำหลักการที่ได้ในการบริหารโครงการทางด้านสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ได้อย่างมี

<p>ระบบ</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้เรียนเข้าใจรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กรในงานทางด้านการสารสนเทศ ที่มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบอื่น เช่น บุคคล และหน่วยงานต่าง ๆ ได้ ผู้เรียนเข้าใจนำหลักการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กรไปประยุกต์ใช้ในงานได้
<p>๒.๒ วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</p>
<p>๒.๓ วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี - นำเสนอสรุปการอ่านจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์กรณีศึกษา
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p>
<p>๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <p>พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างมีระบบ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการการทำงานของระบบปฏิบัติการและสามารถนำระบบปฏิบัติการไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>
<p>๓.๒ วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - อภิปรายกลุ่ม - ศึกษาจากตัวอย่างของระบบปฏิบัติการแต่ละแบบและเปรียบเทียบข้อดีข้อเสีย
<p>๓.๓ วิธีการประเมินผล</p> <p>สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของระบบปฏิบัติการแต่ละรูปแบบ</p>
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>
<p>๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน - พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม - พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
<p>๔.๒ วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมกลุ่มในการศึกษาตัวอย่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กรของหน่วยงานต่างๆ - มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล - การนำเสนอรายงาน
<p>๔.๓ วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม

- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ทักษะการคิดคำนวณ เชิงตัวเลข
- พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน
- พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา
- พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล
- ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๒ วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน website chantra.sru.ac.th และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
๑	การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในยุค โลกาภิวัตน์	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๒	พื้นฐานการวางแผนและการจัดการเชิงกล ยุทธ์	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๓	การคิดเชิงกลยุทธ์	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๔	กลยุทธ์กับการวิเคราะห์องค์การ	๔	ศึกษารณศึกษา การคำนวณ เวลาการทำงานของซีพียู	จันทรา บุญวิชัย
๕	สารสนเทศเชิงกลยุทธ์	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	
๖	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการวางแผนกล ยุทธ์	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๗	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๘	สารสนเทศกับการเปลี่ยนแปลงองค์กร	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๙	การจัดการเชิงกลยุทธ์	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	
๑๐	กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับ ฮาร์ดแวร์	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๑๑	กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับ ฐานข้อมูล	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๑๒	กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับ การสื่อสาร	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
๑๓	การบริหารกลยุทธ์:กรณีศึกษา1	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๑๔	การบริหารกลยุทธ์:กรณีศึกษา2	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๑๕	การบริหารกลยุทธ์:กรณีศึกษา3	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๑๖	การบริหารกลยุทธ์:กรณีศึกษา4	๔	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ใช้สื่อ www.chantra.sru.ac.th	จันทรา บุญวิชัย
๑๗	สอบปลายภาค	๔		จันทรา บุญวิชัย

๒ แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๑	๒.๑	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	๖ ๑๖	๓๐% ๓๐%
๒	๒.๑,๓.๒,๓. ๓,๔.๔,๕.๑	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การนำเสนอ รายงาน การทำงานกลุ่มและผลงาน การอ่านและสรุปบทความ การส่งงานตามที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	๓๐%
๓	๑.๑	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	๑๐%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ณัฏฐพันธ์ เขจรนนท์ 25) .58.(การจัดการเชิงกลยุทธ์.กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดเอดูเคชั่น.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ณัฏฐพันธ์ เขจรนนท์ 25) .58.(การจัดการเชิงกลยุทธ์ .กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดเอดูเคชั่น.

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ 25) .58 .(การบริหารเชิงกลยุทธ์.กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดเอดูเคชั่น.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ.(2546) . การจัดการเชิงกลยุทธ์ และกรณีศึกษา.กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดเอดูเคชั่น.

ธีรยุทธ วัฒนาศุภโชค.(2548). การบริหารเชิงกลยุทธ์และการแข่งขัน.กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Viljoen, John., Dann, Susan J. (2003). **Strategic management**. Forest, N.S.W. : Pearson Education Australia.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ณัฏฐพันธ์ เขจรนนท์ 25) .58.(การจัดการเชิงกลยุทธ์ .กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดเอดูเคชั่น.

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ 25) .58 .(การบริหารเชิงกลยุทธ์.กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดเอดูเคชั่น.

<p>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</p> <p>การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน - การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน - แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
<p>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</p> <p>ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน - ผลการสอบ - การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
<p>3. การปรับปรุงการสอน</p> <p>หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ ๒ จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
<p>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา
<p>5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา</p> <p>จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์หรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ - ให้นักศึกษาได้ศึกษาด้วยตนเอง โดยให้ทำการทดลองและติดตั้งระบบปฏิบัติการด้วยตนเอง